# Identificación del problema y análisis de requerimientos

## Caso de Estudio:

|  |  |
| --- | --- |
| Cliente | Empresa GreenSQA |
| Usuario | Empleados:   * El gerente de servicios * Colaborador |
| Requerimientos funcionales | R1- Gestionar personas dentro de un proyecto   * R1.1 Gestionar gerentes de servicios * R1.2 Gestionar colaboradores   R2- Gestionar las etapas de un proyecto  R3- Asociar la etapa de un proyecto con personal  R4- Registro de capsulas de conocimiento por escrito  R5- Registro de capsulas de conocimiento por dictado de voz  R6- Aprobar las capsulas de conocimiento  R7- Publicar las capsulas a la organización  R8- Consultar capsulas de conocimiento  R9- Reportar el avance en el conocimiento del proyecto  R10- Reportar la dirección de conocimiento  R11- Generar el reporte en no más de 15 segundos |
| Contexto del problema | El objetivo principal del programa es poder retener el conocimiento de los empleados dentro de capsulas de conocimiento antes que roten a otros empleados. La capsula es un texto donde se describe situaciones, elementos o datos importantes del proyecto. Existen dos tipos de empleados para los proyectos, siendo estos el gerente de servicios y el colaborador. Los proyectos comprenden 6 etapas. |
| Requerimientos no funcionales | * La tarea de registrar y consultar las capsulas de conocimiento deber ser muy simple, sencilla y fácil de realizar desde el celular o navegador web. * La organización pide que los aplicativos deber ser diseñadas por un especialista en UX/UI. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *[RF1.1-Gestionar gerentes de servicios]* | | | |
| Resumen | *(debe incluir las entradas, actividades y condiciones necesarias para transformar las entradas en salidas, las salidas y la postcondición.)* | | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | | **Condición valores válidos** |
| Nombre completo | Cadena de Caracteres | |  |
| Identificación | Cadena de Caracteres | |  |
| Resultado o Postcondición | El programa guarda la información del usuario, marca la fecha en la que ingreso y devuelve mensaje de verificación de usuario | | | |
| Salidas | **Nombre salida** | | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Mensaje de validación de usuario | | Cadena de Caracteres | Mensaje que valida que el usuario se creó correctamente |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *[RF1.2-Gestionar colaboradores]* | | | |
| Resumen | *(debe incluir las entradas, actividades y condiciones necesarias para transformar las entradas en salidas, las salidas y la postcondición.)* | | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | | **Condición valores válidos** |
| Nombre completo | Cadena de Caracteres | |  |
| Identificación | Cadena de Caracteres | |  |
| Cargo:  1) Ingenier@ de Pruebas  2) Ingenier@ de Automatización | Cadena de Caracteres | | Seleccionar uno de los dos cargos, en caso de digitar una opción que no se encuentre entre las opciones, se volverá notificara el fallo y lo pedirá nuevamente |
| Resultado o Postcondición | El programa guarda la información del usuario, marca la fecha en la que ingreso y devuelve mensaje de verificación de usuario | | | |
| Salidas | **Nombre salida** | | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Mensaje de validación de usuario | | Cadena de Caracteres | Mensaje que valida que el usuario se creó correctamente |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *[RF1.2-Gestionar de las etapas del proyecto]* | | | |
| Resumen | *(debe incluir las entradas, actividades y condiciones necesarias para transformar las entradas en salidas, las salidas y la postcondición.)* | | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | | **Condición valores válidos** |
| Etapa de proyecto  1) Inicio  2) Análisis  3) Diseño  4) Ejecución  5) Cierre  6) Seguimiento y control del proyectos | Cadena de Caracteres | |  |
| Identificación | Cadena de Caracteres | |  |
| Cargo:  1) Ingenier@ de Pruebas  2) Ingenier@ de Automatización | Cadena de Caracteres | | Seleccionar uno de los dos cargos, en caso de digitar una opción que no se encuentre entre las opciones, se volverá notificara el fallo y lo pedirá nuevamente |
| Resultado o Postcondición | El programa guarda la información del usuario, marca la fecha en la que ingreso y devuelve mensaje de verificación de usuario | | | |
| Salidas | **Nombre salida** | | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Mensaje de validación de usuario | | Cadena de Caracteres | Mensaje que valida que el usuario se creó correctamente |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *[RF3--Asociar la etapa de un proyecto con personal]* | | | |
| Resumen | *(debe incluir las entradas, actividades y condiciones necesarias para transformar las entradas en salidas, las salidas y la postcondición.)* | | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | | **Condición valores válidos** |
| Gerente de servicio asignado | Cadena de caracteres | |  |
| Resultado o Postcondición | El programa guarda la información del usuario, marca la fecha en la que ingreso y devuelve mensaje de verificación de usuario | | | |
| Salidas | **Nombre salida** | | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Asignación de nuevas personas a una etapa  Cambios de personas en una etapa | | Cadena de Caracteres | Cambios que solo pueden ser realizados por el gerente de servicios asignado al proyecto. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *[RF4--* Registro de capsulas de conocimiento por escrito *]* | | | |
| Resumen | *(debe incluir las entradas, actividades y condiciones necesarias para transformar las entradas en salidas, las salidas y la postcondición.)* | | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | | **Condición valores válidos** |
|  | Cadena de caracteres | |  |
| Resultado o Postcondición | El programa guarda la información del usuario, marca la fecha en la que ingreso y devuelve mensaje de verificación de usuario | | | |
| Salidas | **Nombre salida** | | **Tipo de dato** | **Formato** |
|  | | Cadena de Caracteres |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *[RF5--* Registro de capsulas de conocimiento por dictado de voz] | | | |
| Resumen | *(debe incluir las entradas, actividades y condiciones necesarias para transformar las entradas en salidas, las salidas y la postcondición.)* | | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | | **Condición valores válidos** |
| Identificador único | Cadena de caracteres | |  |
|  | Descripción de la situación a registrar |  | |  |
|  | Tipo de capsula:  1. De interés para el proyecto  2. Para la organización |  | |  |
| Resultado o Postcondición | El programa guarda la información del usuario, marca la fecha en la que ingreso y devuelve mensaje de verificación de usuario | | | |
| Salidas | **Nombre salida** | | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Capsula hashtag | | Cadena de Caracteres |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *[RF6—*Aprobación de las capsulas*]* | | | |
| Resumen | *(debe incluir las entradas, actividades y condiciones necesarias para transformar las entradas en salidas, las salidas y la postcondición.)* | | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | | **Condición valores válidos** |
| Capsulas registradas | Cadena de caracteres | |  |
| Resultado o Postcondición | El programa guarda la información del usuario, marca la fecha en la que ingreso y devuelve mensaje de verificación de usuario | | | |
| Salidas | **Nombre salida** | | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Fecha de aprobación de las capsulas registradas | | Cadena de Caracteres | Las capsulas deben ser aprobadas para ser consultadas |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *[RF7—Publicar las capsulas a la organización]* | | | |
| Resumen | *(debe incluir las entradas, actividades y condiciones necesarias para transformar las entradas en salidas, las salidas y la postcondición.)* | | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | | **Condición valores válidos** |
| Capsulas aprobadas | Cadena de caracteres | |  |
| Resultado o Postcondición | El programa guarda la información del usuario, marca la fecha en la que ingreso y devuelve mensaje de verificación de usuario | | | |
| Salidas | **Nombre salida** | | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Capsulas publicadas en la Intranet de la Organización | | Cadena de Caracteres | Las capsulas son generadas en formato HTML |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *[RF8—Consultar capsulas de conocimiento]* | | | |
| Resumen | *(debe incluir las entradas, actividades y condiciones necesarias para transformar las entradas en salidas, las salidas y la postcondición.)* | | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | | **Condición valores válidos** |
| Capsulas registradas, hashtag o búsquedas filtradas por:  1. Proyecto  2. Etapa  3. Persona | Cadena de caracteres | |  |
| Resultado o Postcondición | El programa guarda la información del usuario, marca la fecha en la que ingreso y devuelve mensaje de verificación de usuario | | | |
| Salidas | **Nombre salida** | | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Capsulas de conocimiento a querer encontrar | | Cadena de Caracteres | Las personas pueden acceder a las capsulas del proyecto o de interés organizacional |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *[RF9—Reportar el avance en el conocimiento del proyecto]* | | | |
| Resumen | *(debe incluir las entradas, actividades y condiciones necesarias para transformar las entradas en salidas, las salidas y la postcondición.)* | | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | | **Condición valores válidos** |
| Reporte de las capsulas | Cadena de caracteres | |  |
| Resultado o Postcondición | El programa guarda la información del usuario, marca la fecha en la que ingreso y devuelve mensaje de verificación de usuario | | | |
| Salidas | **Nombre salida** | | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Informe con grafico de barras | | Cadena de Caracteres | Se muestra el eje x de cada etapa del proyecto y el eje y de la cantidad de capsulas registradas por cada etapa |
|  | Informe con grafico de barras | |  | Se muestra el eje x de cada persona del equipo y el eje y de el numero de capsulas registradas por persona |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *[RF10—Reportar la dirección del conocimiento]* | | | |
| Resumen | *(debe incluir las entradas, actividades y condiciones necesarias para transformar las entradas en salidas, las salidas y la postcondición.)* | | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | | **Condición valores válidos** |
| Informe de dirección del conocimiento | Cadena de caracteres | |  |
| Resultado o Postcondición | El programa guarda la información del usuario, marca la fecha en la que ingreso y devuelve mensaje de verificación de usuario | | | |
| Salidas | **Nombre salida** | | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Gráfico tipo pastel | | Cadena de caracteres | Se observa cuantas capsulas hay registradas por cada tipo:  1. Técnico  2. Gestión  3. Dominio  4. Privadas |
| Gráfico de pastel | | Cadena de Caracteres | Se observa la cantidad de capsulas públicas y privadas |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *[RF11—* Generar el reporte en no más de 15 segundos*]* | | | |
| Resumen | *(debe incluir las entradas, actividades y condiciones necesarias para transformar las entradas en salidas, las salidas y la postcondición.)* | | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | | **Condición valores válidos** |
|  |  | |  |
| Resultado o Postcondición | El programa guarda la información del usuario, marca la fecha en la que ingreso y devuelve mensaje de verificación de usuario | | | |
| Salidas | **Nombre salida** | | **Tipo de dato** | **Formato** |
|  | |  | 4. Privadas |
|  | |  |  |